

# Bilancio d'esercizio 2018

Relazione illustrativa



**COAP**

AZIENDA SPECIALE

CAMERA DI COMMERCIO MAREMMA E TIRRENO

Azienda con Sistema Qualità UNI EN ISO 9001

## Indice

<b>PREMESSA</b> .....	<b>3</b>
<b>L'ANALISI DEI DATI</b> .....	<b>4</b>
<b>La struttura del Bilancio d'esercizio</b> .....	<b>4</b>
<b>L'analisi dei valori economici: i ricavi</b> .....	<b>5</b>
Il trend dei valori.....	5
La comparazione con il preventivo economico .....	6
<b>L'analisi di sintesi dei valori economici: i costi</b> .....	<b>7</b>
Il trend dei valori.....	7
La comparazione con il preventivo economico .....	8
La comparazione tra costi e ricavi .....	9
<b>L'ANALISI DEL PROGRAMMA DI ATTIVITA'</b> .....	<b>10</b>
<b>Giustizia Alternativa</b> .....	<b>10</b>
<b>Formazione ed orientamento</b> .....	<b>12</b>
<b>Assistenza tecnica alle imprese</b> .....	<b>14</b>
<b>Altre attività aziendali</b> .....	<b>14</b>

## PREMESSA

Il presente documento costituisce la relazione sulla gestione, a corredo del bilancio di esercizio 2018 (di seguito indicato anche con Consuntivo) del COAP Azienda Speciale della Camera di commercio della Maremma e del Tirreno. La relazione, redatta in conformità a quanto previsto dall'art. 68, “Bilancio d'esercizio”, del D.P.R. 254/2005, illustra i risultati ottenuti nel corso dell'esercizio in ordine ai progetti ed alle attività realizzate dall'azienda. Il documento è stato strutturato nelle seguenti sezioni:

- L'analisi dei dati – in questa sezione è stato effettuato un esame di sintesi dei risultati economici, finalizzando l'illustrazione a fornire alcuni spunti di riflessione ed approfondimento.
- L'analisi del programma di attività 2018 – in questa sezione si illustrano i principali aspetti ed elementi strategici/operativi che hanno caratterizzato la gestione del COAP nel 2018, determinando, dal punto di vista economico finanziario, i risultati riportati nel bilancio d'esercizio.

I centri di costo corrispondono alle seguenti tre Aree Strategiche/Centri di costo:

Amministrazione e gestione – Organismo di mediazione – Servizi alle imprese

Le attività e i progetti sono poi organizzati nelle tre linee di azione:

- Giustizia Alternativa
- Assistenza tecnica
- Formazione e Orientamento

## L'ANALISI DEI DATI

### La struttura del Bilancio d'esercizio

Si illustra di seguito un'analisi di sintesi dei valori relativi al conto economico del bilancio 2018, mentre per l'analisi dei dati patrimoniali si rinvia alla nota integrativa.

<b>ESERCIZIO 2018</b>			
<b>VOCI DI COSTO/RICAVO</b>	<b>VALORI ANNO 2017</b>	<b>VALORI ANNO 2018</b>	<b>DIFFERENZA</b>
<b>A) RICAVI ORDINARI</b>			
1) Proventi da servizi	48.703,11	70.443,39	21.740,28
2) Altri proventi e rimborsi	1.637,87	1.321,47	-316,40
3) Contributi da organismi comunitari	0,00	0,00	0,00
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	27.324,58	0,00	-27.324,58
5) Altri contributi	0,00	0,00	0,00
6) Contributo della Camera di Commercio	220.040,00	237.000,00	16.960,00
<b>Totale (A)</b>	<b>297.705,56</b>	<b>308.764,86</b>	<b>11.059,30</b>
<b>B) COSTI DI STRUTTURA</b>			
7) Organi Istituzionali	8.739,10	3.721,16	-5.017,94
8) Personale:	252.114,27	246.955,30	-5.158,97
9) Funzionamento	10.896,16	18.882,58	7.986,42
10) Ammortamenti e accantonamenti	1.262,00	2.767,79	1.505,79
<b>Totale (B)</b>	<b>273.011,53</b>	<b>272.326,83</b>	<b>-684,70</b>
<b>C) COSTI ISTITUZIONALI</b>			
11) Spese per progetti ed iniziative	26.385,54	22.014,13	-4.371,41
<b>Risultato della gestione corrente (A-B-C)</b>	<b>-1.691,51</b>	<b>14.423,90</b>	<b>16.115,41</b>
<b>(D) GESTIONE FINANZIARIA</b>			
12) Proventi finanziari	2,64	3,14	0,50
13) Oneri finanziari	0,00	58,44	58,44
<b>Risultato gestione finanziaria</b>	<b>2,64</b>	<b>-55,30</b>	<b>-57,94</b>
<b>(E) GESTIONE STRAORDINARIA</b>			
14) Proventi straordinari	0,00	1.249,30	1.249,30
15) Oneri straordinari	1.754,93	14.912,73	13.157,80
<b>Risultato gestione straordinaria</b>	<b>-1.754,93</b>	<b>-13.663,43</b>	<b>-11.908,50</b>
<b>(F) RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE</b>			
16) Rivalutazioni attivo patrimoniale	0,00	0,00	0,00
17) Svalutazioni attivo patrimoniale	0,00	0,00	0,00
<b>DIFFERENZE RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>(G) IMPOSTE CORRENTI ESERCIZIO</b>			
18) Ires corrente	0,00	3.697,00	3.697,00
19) Irap corrente	0,00	421,00	421,00
<b>Risultato gestione fiscale</b>	<b>0,00</b>	<b>-4.118,00</b>	<b>4.118,00</b>
<b>Disavanzo/avanzo economico d'esercizio (A-B-C+/-D+/-E+/-F)</b>	<b>-3.443,80</b>	<b>-3.412,83</b>	<b>30,97</b>

## L'analisi dei valori economici: i ricavi

### *Il trend dei valori*

L'esercizio 2018 fa registrare, rispetto al 2017, un aumento del valore complessivo dei **ricavi ordinari**, da attribuire principalmente all'aumento del valore corrispondente alla voce "Proventi da servizi", anche se l'azzeramento del valore per "Contributi regionali o da altri E.P." fa sì che il valore "Contributo CCIAA" sia leggermente aumentato.

Importante precisare che:

- Proventi da servizi – in questa voce rientrano i ricavi ottenuti a fronte di erogazione di servizi di varia natura (formazione, iniziative di Alternanza Scuola Lavoro, arbitrati, mediazioni);
- Altri proventi e rimborsi – in questa voce rientrano, di norma, i ricavi di natura residuale o legati a regolarizzazione di partite contabili pregresse in sospeso;
- Contributi regionali o altri enti pubblici – in questa voce rientrano i ricavi ottenuti attraverso la partecipazione a progetti finanziati direttamente dal sistema camerale a livello nazionale.

<b>A) RICAVI ORDINARI</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Var. %</b>
1) Proventi da servizi	48.703,11	70.443,39	44,64%
2) Altri proventi e rimborsi	1.637,87	1.321,47	-19,32%
3) Contributi da organismi comunitari	0,00	0,00	0,00%
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	27.324,58	0,00	-100,00%
5) Altri contributi	0,00	0,00	0,00%
6) Contributo della Camera di Commercio	220.040,00	237.000,00	7,71%
<b>Totale (A)</b>	<b>297.705,56</b>	<b>308.764,86</b>	<b>3,71%</b>

Dalla tabella sotto riportata si evince che malgrado il notevole aumento dei "Proventi da servizi" si riducono i "**Ricavi propri**" (-7,60%), a causa dell'azzeramento dei "Contributi regionali", la cui motivazione sarà esplicitata nell'apposita sezione della presente relazione:

---

*COAP - AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DELLA MAREMMA E DEL TIRRENO*  
**BILANCIO 2018 – RELAZIONE ILLUSTRATIVA**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Var. %</b>
Proventi da servizi	€ 48.703,11	€ 70.443,39	44,64%
Altri proventi e rimborsi	€ 1.637,87	€ 1.321,47	-19,32%
Contributi da organismi comunitari	€ 0,00	€ 0,00	0
Contributi regionali o altri enti pubblici	€ 27.324,58	€ 0	-100%
<b>Ricavi propri</b>	<b>€ 77.665,56</b>	<b>€ 71.764,86</b>	<b>-7,60%</b>

Dalla tabella sotto riportata si rileva l'imputazione dei "Ricavi propri" sulle linee d'attività ed in particolare sia l'incremento sulla Giustizia alternativa che l'impatto del richiamato azzeramento dei contributi sulla Formazione:

<b>Aree di attività</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Var. %</b>	<b>Inc. sul totale</b>
Giustizia Alternativa <i>(Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento)</i>	€ 33.883,11	€ 55.319,16	63,26%	77,08%
Assistenza Tecnica	€ 0	€ 0	0%	0%
Formazione e Orientamento	€ 42.144,58	€ 16.445,7	-61,00%	22,92%
<b>Ricavi propri</b>	<b>€ 76.027,69</b>	<b>€ 71.764,86</b>	<b>-5,60%</b>	

### *La comparazione con il preventivo economico*

L'esercizio 2018 evidenzia uno scostamento in diminuzione (-5% circa) tra il valore dei ricavi a consuntivo e quello stimato in fase di preventivo:

	<b>Preventivo</b>	<b>Consuntivo</b>	<b>Var. %</b>
Proventi da servizi	€ 90.900,00	€ 70.443,39	-22,50%
Altri proventi e rimborsi	€ 0,00	€ 1.321,47	100%
Contributi da organismi comunitari	€ 0,00	€ 0,00	0%
Contributi regionali o altri enti pubblici	€ 22.000,00	€ 0,00	-100%
Altri contributi	€ 0,00	€ 0,00	0%
Contributo camera di commercio	€ 214.000,00	€ 237.000,00	10,75%
<b>Ricavi ordinari</b>	<b>€ 326.900,00</b>	<b>€ 308.764,86</b>	<b>-5,55%</b>

L'analisi di maggior dettaglio della voce "Proventi da servizi" e "Contributi regionali o da altri enti pubblici", che identificano, congiuntamente quella capacità del COAP di

“stare sul mercato” e quindi la capacità di autofinanziamento, è descritta nella tabella riportata di seguito.

Va evidenziato che il valore **dell’Assistenza tecnica** è stato fortemente influenzato dal ritardo nell’avvio del progetto 3AT, dove il COAP è partner, rispetto a quanto preventivato, mentre il valore della “**Formazione e Orientamento**”, è stato principalmente determinato dalla mancanza dell’uscita delle graduatorie ministeriali dei progetti PON e da aver posticipato, dato l’esiguo numero d’iscritti, al 2019 il Corso per mediatori inizialmente previsto nel 2018.

Aree di attività	Preventivo	Consuntivo	Var. %
Giustizia Alternativa	€ 45.500,00	€ 55.319,16	21,58%
Assistenza Tecnica	€ 22.000,00	€ 0,00	-100%
Formazione e Orientamento	€ 45.400,00	€ 16.445,7	-63,78%
<b>Ricavi propri</b>	<b>€ 112.900,00</b>	<b>€ 71.764,86</b>	<b>-36,44%</b>

## L’analisi di sintesi dei valori economici: i costi

### *Il trend dei valori*

Si riduce lievemente il valore dei costi, rispetto a quanto registrato nel 2017, particolarmente significativa è la riduzione sui costi di istituzionali (-16% circa). I dati confermano la politica di contenimento dei costi messa in atto dall’Azienda speciale, in linea con quanto previsto dall’Ente camerale e dal contesto normativo di riferimento e da una maggiore ottimizzazione degli stessi in chiave progettuale:

<b>B) COSTI DI STRUTTURA</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Var. %</b>
7) Organi Istituzionali	8.739,10	3.721,16	-57,42%
8) Personale:	252.114,27	246.955,30	-2,05%
9) Funzionamento	10.896,16	18.882,58	73,30%
10) Ammortamenti e accantonamenti	1.262,00	2.767,79	119,32%
<b>Totale (B)</b>	<b>273.011,53</b>	<b>272.326,83</b>	<b>-0,25%</b>
<b>C) COSTI ISTITUZIONALI</b>			
11) Spese per progetti ed iniziative	26.385,54	22.014,13	-16,57%
<b>Totale gestione ordinaria</b>	<b>299.397,07</b>	<b>294.340,96</b>	<b>-1,69%</b>

Analizzando con maggior dettaglio si può individuare la causa principale della suddetta riduzione dei costi istituzionali e la loro incidenza:

Aree di attività	2017	2018	Var. %	Inc. sul totale
Giustizia Alternativa (Arbitrati, Mediazioni e Sovraindebitamento)	€ 10.797,10	€ 19.213,15	77,95%	87,28%
Assistenza Tecnica	€ 0	€ 0	0%	0%
Formazione e Orientamento	€ 15.588,44	€ 2.800,98	-82,03%	12,72%
<b>Costi istituzionali</b>	<b>€ 26.385,54</b>	<b>€ 22.014,13</b>	<b>-16,57%</b>	

### *La comparazione con il preventivo economico*

Il consuntivo del COAP presenta una riduzione dei valori di **costo legati alla gestione ordinaria**, rispetto a quelli formulati in fase di previsione (-9,96%) determinata da una significativa riduzione dei costi istituzionali (-49% circa) e degli organi istituzionali:

	Preventivo	Consuntivo	Var. %
Organi istituzionali	€ 8.300,00	€ 3.721,16	-55,17%
Personale	€ 248.000,00	€ 246.955,30	-0,42%
Funzionamento	€ 25.700,00	€ 18.882,58	-26,53%
Ammortamenti e accantonamenti	€ 1.200,00	€ 2.767,79	130,65%
<b>Costi di struttura</b>	<b>€ 283.200,00</b>	<b>€ 272.326,83</b>	<b>-2,30%</b>
<b>Costi istituzionali</b>	<b>€ 43.700,00</b>	<b>€ 22.014,13</b>	<b>-49,62%</b>
<b>Costi totali gestione ordinaria</b>	<b>€ 326.900,00</b>	<b>€ 294.340,96</b>	<b>-9,96%</b>

La tabella seguente illustra le dinamiche della voce "**costi per attività**":

	Preventivo	Consuntivo	Var. %
Giustizia Alternativa	€ 14.500,00	€ 19.213,15	32,50%
Assistenza Tecnica	€ 15.000,00	€ 0,00	-100%
Formazione e Orientamento	€ 14.200,00	€ 2.800,98	-80,27%
<b>Costi istituzionali</b>	<b>€ 43.700,00</b>	<b>€ 22.014,13</b>	<b>-49,62%</b>

I valori dell'**Assistenza tecnica** e della "**Formazione e Orientamento**", come è stato per i ricavi (-36,44%) si discostano in maniera superiore (-49,62%) rispetto al preventivo.

## La comparazione tra costi e ricavi

Andando a comparare i costi e i ricavi tra il 2017 ed il 2018, riferiti direttamente alle attività proprie del COAP al netto dei costi di struttura, si registra un aumento percentuale del margine lordo del **4,03 %**.

2017	Costi istit.	Ricavi	Margine	Incidenza sui ricavi
Giustizia Alternativa	€ 10.797,10	€ 33.883,11	€ 23.086,01	68,14%
Assistenza Tecnica	€ 0	€ 0	€ 0	0%
Formazione e Orientamento	€ 15.588,44	€ 42.144,58	€ 26.556,14	63,02%
<b>Totale</b>	<b>€ 26.385,54</b>	<b>€ 76.027,69</b>	<b>€ 49.642,15</b>	<b>65,30%</b>

2018	Costi istit.	Ricavi	Margine	Incidenza sui ricavi
Giustizia Alternativa	€ 19.213,15	€ 55.319,16	€ 36.106,01	65,27%
Assistenza Tecnica	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	0%
Formazione e Orientamento	€ 2.800,98	€ 16.445,70	€ 13.644,72	82,97%
<b>Totale</b>	<b>€ 22.014,13</b>	<b>€ 71.764,86</b>	<b>€ 49.750,73</b>	<b>69,33%</b>

Relativamente alla incidenza dei Ricavi propri sui Costi di Struttura risulta necessario scorporare da quest'ultimi il costo del personale imputabile al programma di attività; a tal riguardo come da Bilancio preventivo 2018 tale costo del personale è pari al 45,16%. Pertanto il costo del personale rientrante nel calcolo dei Costi di struttura è pari a €135.430,29. Conseguentemente tale incidenza è pari a **44,63%** come riportato nella seguente tabella:

	Ricavi	Costi	Costi di struttura
Giustizia alternativa	€ 55.319,16	3.721,16	Organi Istituzionali
Assistenza Tecnica		135.430,29	Personale
Formazione e Orientamento	€ 0,00	18.882,58	Funzionamento
<b>Totale</b>	€ 16.445,70	2.767,79	Ammortamenti e accantonamenti
	<b>€ 71.764,86</b>	<b>160.801,82</b>	<b>44,63%</b>

## L'ANALISI DEL PROGRAMMA DI ATTIVITÀ

L'illustrazione delle attività, delle iniziative e dei progetti è stata sviluppata tenendo conto delle seguenti linee di azioni:

- Giustizia Alternativa
- Formazione e Orientamento
- Assistenza Tecnica

### Giustizia alternativa

Il COAP nell'ambito della risoluzione alternativa delle controversie (ADR), svolge:

- attività diretta come Organismo di Mediazione, nella gestione di mediazioni e conciliazioni, avendo esteso l'ambito di operatività sulla provincia di Livorno;
- attività di supporto operativo alle segreterie della Camera arbitrale e dell'Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento, ove l'Ente camerale ha la titolarità delle funzioni, relativamente alle procedure che si concretizzano nella provincia di Grosseto.

In particolare le attività sono articolate nei seguenti prodotti:

- Segreteria procedure di arbitrato
- Procedure di mediazione e conciliazione
- Segreteria Organismo per il sovraindebitamento

#### *Segreteria procedure di arbitrato*

La segreteria COAP ha fornito l'assistenza operativa sulla gestione funzionale degli incontri che si sono svolti a Grosseto e ha fornito una prima informazione di orientamento sul servizio.

Nel 2018 i procedimenti arbitrali attivati sono stati n. 3.

I servizi sono stati erogati utilizzando risorse interne e di conseguenza non si sono generati costi.

<b>SEGRETERIA PROCEDURE DI ARBITRATO</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>TOT. COSTI</b>
4.000,00	0
<b>MARGINE</b>	<b>4.000,00</b>

***Procedure di mediazione e conciliazione sede Grosseto/Livorno***

Con PDG del 29/11/2016, il Ministero della Giustizia, considerato l'accorpamento delle Camere di Commercio di Grosseto e Livorno nella nuova Camera della Maremma e del Tirreno, ha esteso la competenza territoriale dell'organismo su entrambe le provincie di Livorno e Grosseto.

Nel 2018 sono stati gestiti complessivamente n. 223 procedimenti di mediazione, di cui n. 193 mediazioni e n. 30 conciliazioni.

<b>GESTIONE PROCEDURE DI MEDIAZIONE</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>TOT. COSTI</b>
44.319,16	19.213,15
<b>MARGINE</b>	<b>25.106,01</b>

***Segreteria Organismo per il sovraindebitamento***

Nel 2018 è stato pubblicato un nuovo bando camerale finalizzato all'individuazione di ulteriori gestori, rispetto a quelli individuati con il bando del 2017, delle crisi da sovraindebitamento nella provincia di Grosseto, che ha portato all'iscrizione complessivamente di n. 69 Gestori per l'area di Grosseto.

Le richieste, da parte di imprese e consumatori, pervenute alla segreteria sono state n. 35.

<b>SEGRETERIA ORGANISMO PER IL SOVRAINDEBITAMENTO</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>TOT. COSTI</b>
7.000,00	0
<b>MARGINE</b>	<b>7.000,00</b>

---

## Formazione e orientamento

Le attività si sono focalizzate su due ambiti di intervento:

- la formazione imprenditoriale
- lo sviluppo di progettualità legate al tema dell'Alternanza Scuola Lavoro

Il primo ambito prende spunto dalla tradizionale esperienza e competenza da parte del COAP nelle tematiche riguardanti l'impresa, e il secondo dalla crescente esigenza da parte degli Istituti scolastici di supporti specialistici in tema di Alternanza Scuola Lavoro.

### *Corsi per mediatori*

L'ente di formazione COAP, iscritto al n. 415 del registro ministeriale, ha progettato il Corso base di formazione e di aggiornamento per Mediatori professionisti, ai sensi del D.M. Del 18.10.2010 n. 180, che, causa il mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti previsto, sarà realizzato nel 2019.

### *Iniziative di Alternanza Scuola Lavoro*

Il COAP è stato chiamato ad organizzare i seguenti interventi:

- una giornata formativa indirizzata agli studenti del Liceo linguistico “F. Zuccarelli” di Sorano, sul “Ruolo dell'informazione nell'era digitale”. Il seminario di n. 2 ore, si è svolto il 26 marzo 2018, nella Sala Contrattazioni della Camera di commercio della Maremma e del Tirreno.
- n. 3 seminari dal titolo “In viaggio con l'Alternanza Scuola Lavoro”, ciascuno di n. 4 ore, diretti agli studenti, professori, tutor scolastici, tutor aziendali e famiglie, nei tre seguenti Istituti:
  - 13 dicembre 2018 “I.S.I.S. R. Del Rosso – G. Da Verrazzano”;
  - 14 dicembre 2018 “I.S.I.S. Polo Amiata Ovest”;
  - 19 dicembre 2018 “I.S.I.S. P. Aldi”.
- n. 6 percorsi formativi di n. 3 ore ciascuno, per un totale di n. 18 ore, finalizzati ad illustrare le opportunità e le modalità per fare Alternanza Scuola Lavoro nelle imprese negli studi di professionisti. In particolare sono stati realizzati corsi a tutor scolastici nelle seguenti organizzazioni: Confederazione italiana

agricoltori di Grosseto, Ordine dei Periti Agrari di Grosseto, Ordine dei commercialisti di Grosseto, Ordine dei Dottori Agronomi di Grosseto: n. 2 partecipanti, CNA di Grosseto e Confagricoltura di Grosseto.

Il COAP ha supportato l'ente camerale nella diffusione e assistenza per l'iscrizione delle imprese e degli Istituti Superiori nel registro RASL.

<b>INIZIATIVE ALTERNANZA SCUOLA LAVORO</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>TOT. COSTI</b>
12.150,00	933,66
<b>MARGINE</b>	<b>11.216,34</b>

#### ***Formazione imprenditoriale***

Il COAP ha organizzato i seguenti corsi per le imprese e i professionisti delle province di Livorno e di Grosseto:

- un evento formativo, nella giornata del 28 maggio 2018, relativo al regolamento UE 2016/679, in materia di privacy, in vigore dal 25 Maggio 2018. I partecipanti sono stati n. 39 tra imprese e professionisti.
- n. 2 seminari, uno nella sede camerale di Livorno e uno in quella di Grosseto, di n. 4 ore ciascuno, a carattere operativo su tematiche ambientali ed in particolare sul modello unico di dichiarazione ambientale: MUD. I partecipanti sono stati n. 30 a Grosseto e n. 35 a Livorno.

<b>FORMAZIONE PROFESSIONALE ABILITANTI</b>	
<b>TOT. RICAVI</b>	<b>TOT. COSTI</b>
4.295,70	1.867,32
<b>MARGINE</b>	<b>2.428,38</b>

## Assistenza tecnica

L'attività del COAP si è focalizzata principalmente sul coordinamento e la gestione dello Sportello Punto Impresa che ha sede sia a Grosseto che a Livorno.

Lo Sportello ha proseguito nell'azione di affiancamento alle imprese (informazione, sensibilizzazione ed assistenza tecnica) sulle tematiche di stringente attualità per lo sviluppo aziendale, in particolar modo le agevolazioni a carattere comunitario, nazionale e regionale per avviare e sviluppare un'impresa.

Dal punto di vista economico l'area non ha avuto un'incidenza né per quanto concerne i ricavi né per quanto concerne i costi, in quanto le attività del progetto “3AT”, in cui il COAP è partner, sono state avviate nel 2019.

## Altre attività aziendali

In questo specifico ambito sono ricomprese le attività di supporto alle funzioni camerali e quelle trasversali ai processi di innovazione e miglioramento continuo, introdotti dall'Azienda Speciale: Accredimento Agenzia Formativa; Sistema di Gestione della Qualità.

### *Supporto alle funzioni camerali*

Il processo organizzativo di accorpamento tra le due Camere di commercio, ha comportato l'assegnazione al COAP dell'attività di rilascio delle CNS e di di vidimazione dei registri ambientali. Allo stesso tempo, il COAP ha comunque continuato, attraverso la disponibilità di risorse umane ad assicurare il supporto operativo all'Ufficio “Comunicazione e relazioni esterne” ed alla Segreteria di Presidenza. Tali attività non prevedono una quantificazione economica in quanto rientrano ricomprese nel “Contributo della Camera di commercio”.

### *Accreditamento come Agenzia Formativa della Regione Toscana*

Sono state realizzate anche nel 2018, le attività per il mantenimento dell'accreditamento del COAP come Agenzia formativa, perseguito, sin dal 2002.

A seguito dell'avvio della procedura dell'accorpamento tra l'Azienda Speciale COAP e l'Azienda Speciale Centro Studi e Servizi, che ha portato, il 1° gennaio 2019, alla nascita della nuova Azienda Speciale Centro Studi e Servizi, il COAP ha comunicato la rinuncia a valere sulla nuova normativa dell'accreditamento formativo prevista dalla Regione Toscana in vista del prossimo accreditamento della nuova Azienda Speciale.

### ***Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità***

Il COAP ha svolto le attività previste al fine del mantenimento della certificazione (acquisita dal 2001) UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di formazione ed assistenza tecnica.

**Amministratore unico**



***Riccardo Breda***

Documento  
firmato da:  
BREDA  
RICCARDO  
11.04.2019 11:32:  
21 UTC